

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y de conformidad a lo señalado en el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, se informa al interesado que la información solicitada tiene como finalidad;

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y post contractual con ESPACIAL ESTUDIO DE DISEÑO S.A.S.
- Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa.
- Suministrar información de contacto a cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole.
- Realizar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, programación y prestación de servicio técnico, venta, compra, facturación, gestión de cartera, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de mercadeo, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, verificación, consulta y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social de la empresa.
- Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.
- Los procesos de gestión comercial, mercadeo, publicidad y logísticos descritos de manera general podrán soportarse en tecnologías de información y comunicaciones que permitan enviar información de manera óptima y oportuna a los datos de contacto como pueden ser el teléfono móvil y/o el correo electrónico. Estas actividades de gestión comercial podrán soportarse en procesos de analítica, prospectiva, estudio de tendencias, gustos y preferencias con el fin de optimizar los procesos logísticos, mercadeo, comercial, publicidad y comunicación.
- La recolección, almacenamiento, uso y circulación, en algunos casos la transferencia/ transmisión, para la identificación plena de los clientes, proveedores, contratistas y terceros que presten un servicio.
- Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y planes de atención a emergencias.
- Realizar monitoreo a través de sistemas de videovigilancia para mitigar riesgos de seguridad física y del entorno en el perímetro e instalaciones de la sociedad o donde se esté ejecutando algún proyecto.
- Atender requerimientos de información y resolver peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

La información suministrada será tratada por ESPACIAL ESTUDIO DE DISEÑO S.A.S., como responsable del tratamiento de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en [\[Insertar\]](#).



ESPACIAL ESTUDIO DE DISEÑO S.A.S. garantizará la confidencialidad, privacidad, seguridad y circulación restringida de los datos personales aquí recolectados y solo se utilizarán para las finalidades mencionadas.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede escribir a la siguiente dirección de correo electrónico [pqr.espacialestudio@gmail.com](mailto:pqr.espacialestudio@gmail.com) o comunicarse al teléfono o 3187068635.